

公演に関するご案内とお客様へのお願い

平素より、格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

この度、上演を控えておりますT-gene stage「by KAMISHIBAI」は、感染予防対策を講じ、ご来場者の皆様及び出演者・公演関係者の安全と安心を確保する事に最大限の注意を払い、努めて参ります。

ご不便をお掛け致しますが、ご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

1. 公演前、当日の体調について

1週間以内に発熱、咳、全身倦怠感等、風邪諸症状があった方、1週間以内に近親者に新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症陽性の方がいる方のご来場はお断りいたします。

当日必ず検温をしていただき、37.5度以上の発熱がある方、前述の症状がある方、体調の優れない方のご参加はお控えて頂けますようお願い申し上げます。

体調に不安がなくとも、ご高齢者・基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方は関係機関の情報を参考にして、慎重なご判断をお願い致します。

未成年の方のご参加は保護者に行き先を告げ、必ず同意の上、ご来場下さい。

2. マスク着用について

マスク着用は任意とさせていただきます。

3. 受付・入退場について

受付時や公演中に体調が優れない様子をお見受けしましたら、スタッフからお声掛けさせて頂き、スタッフによる判断にてご観劇をご遠慮いただく場合がございます。

**以上の1～3の要件により、ご入場やご観劇をお断りさせていただいた場合、チケット代金及び
付帯する費用等については、払い戻し等を行いません。**

予めご了承の上、チケットのお申し込みをいただけますよう、お願い申し上げます。

4. 出演者及び関係者について

1週間以内に発熱、咳、全身倦怠感等、風邪諸症状があった者は参加させません。

日々検温体調チェックをした上で運営に携わらせていただきます。

5. お祝い花について

スペースの都合上、本公演はアレンジメントを含む全てのお祝い花の受け取りをご辞退させていただきます。

ご理解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

6. ご来場について

上演進行上、未就学児のお子様を連れてのご観劇はご遠慮下さいますようお願い申し上げます。

劇場の構造上、車椅子のお席のご用意はございません。

大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願いいたします。

7. お荷物のお預かりについて

恐れ入りますが可能な限り、近隣のコインロッカーをご利用ください。

スペースの都合上、やむを得ない場合に限り、大きさ等により異なりますので、事前にお問い合わせください。

貴重品、壊れやすいもの、危険物等は、スペースに限らずお断りさせていただきますので予めご了承ください。

破損等の補償は一切いたしかねますので併せてご了承くださいませ。

8. ご予約に関する変更・キャンセルについて

観劇チケット、グッズ、配信視聴チケット等、弊社が販売する全てのものにおいて、決済完了後のお客様都合による変更・キャンセルは承ることができません。

公演中止時以外の払い戻しは下記の事柄を含む、事情の如何に関わらず一切できませんので予めご了承ください。

- ・天変地異及びそれに伴う交通機関トラブルの際でも、公演が行われた場合。
- ・公演で実施する感染症対策にてご入場を控えていただく条件に該当する場合や対策実施にご協力いただかずご入場をお断りさせていただく場合。

上記のことを予めご了承くださいの上、ご購入下さい。

公演が中止になった場合には、公式サイト・X公式アカウントにてお知らせいたします。

また、入場券につきましては、カンフェティの自動付帯キャンセル補償がございますので、該当される方はご利用下さい。

9. プレゼントについて

プレゼントボックスを設置いたします。飲食物は禁止とさせていただきます。

尚、商品は未開封のものに限らせていただきます。(開封品禁止)

宛名とお客様のお名前を必ずご明記の上お入れください。

10. 禁止事項

劇場付近での入り待ち、出待ち行為は完全禁止でございます。

11. ご観劇に関するご案内

公演を安全にお楽しみいただくために、皆様のご理解とご協力の程、重ねてお願いいたします。

演出の都合上、開演から一定の時間は客席にはご案内できません。

ご案内できる時間になりましたら、係員が誘導いたします。

お時間に余裕をもってのご来場に、ご協力のほど、何卒お願い申し上げます。

また、やむを得ないご事情、ならびに緊急時をのぞいて、開演中の入退場はご遠慮いただきますようお願いいたします。

観劇中に地震などの災害が起こった場合は、スタッフの指示に従って、行動していただけますようお願い申し上げます。

客席内では、携帯電話、カメラ、音の鳴る電子機器などの電源は、必ずお切り下さい。

また、タブレット、スマートウォッチなど光を発する電子機器は、光らない設定にする又はカバン等にしまい、上演中のご利用はご遠慮くださいますようお願いいたします。

開演前、公演中に限らず、セットの撮影は禁止とさせていただきます。

カメラ、携帯電話などによる写真撮影、映像の撮影、音声の録音、通話等は、固くお断り申し上げます。

これらの行為は法律でも禁止されております。

スタッフが発見次第、データの消去、機材の没収、退場とさせていただきます。

上演中の私語や大声を出す（出演者の名前を呼ぶ等）、身を乗り出して観劇する、席を離れ移動するなど、演出の妨げ、他のお客様のご迷惑となるような行為は禁止いたします。

上記の注意事項をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断の上、退場していただく事もございます。

また、その際にチケットの払い戻し等はいりませんのでご了承ください。

尚、対策や運営方針が変更になる際には、公式サイトにて随時お知らせいたします。

緩和状況にある昨今ではございますが、本公演は最善の対策を講じたい所存でございますので、皆様方のご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

2026年4月10日

お問い合わせ先:stage_info@t-gene.com

T-gene stage運営事務局